

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ „ДЖИ ПИ ЕС БЪЛГАРИЯ“ АД И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
НА GPS УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ „ДЖИ ПИ ЕС БЪЛГАРИЯ“ АД.
(в сила от 01.02.2018 г., изм. и доп. от 10.01.2014 г.)

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите Общи условия за предоставяне на GPS услуги от „Джи Пи Ес България“ АД (наричани за краткост “Общи условия”) се уреждат взаимоотношенията между “Джи Пи Ес България” АД (наричано за краткост “Доставчик”) и съответен Потребител, възникващи във връзка с предоставянето и ползването на GPS услуги чрез обществените мобилни наземни мрежи на „Мобилтел” ЕАД (наричано за краткост “Мобилтел”).
2. Предоставянето на GPS услуги се осъществява посредством свързване на съответния Потребител към обществените мобилни наземни мрежи на Мобилтел (наричана за краткост “Мрежата” или „Мрежите”), на основание на Договор за услуги, сключен между Мобилтел и Потребителя, съгласно Общите условия за взаимоотношенията между „Мобилтел” ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE (наричани за краткост “Общи условия на Мобилтел”).
3. Потребител по смисъла на тези Общи условия е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, едноличен търговец или друго лице, което е сключило Договор за услуги с Мобилтел по смисъла на т. 2 от тези Общи условия и ползва GPS услуги, на основание на Договор за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика.
4. Договорът за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика влиза в сила от датата на влизане в сила на Договора за услуги между Потребителя и Мобилтел. Договорът за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика не влиза в сила и не поражда правни последици за страните, в случай, че заедно с него не е подписан Договор за услуги между Потребителя и Мобилтел, и обратно.

II. GPS УСЛУГИ

5. Доставчикът предоставя на Потребителя GPS услуги, съгласно приложимия стандарт (GSM, UMTS или LTE), технологичните възможности на Мрежата и технологичните възможности на Обекта с монтирано от Доставчика GPS оборудване.
6. Предоставянето на GPS услуги се извършва след монтиране на GPS оборудване от Доставчика, окомплектовано със SIM карта в него, с цел ползване на GPS услуги, на определен обект на Потребителя - моторно превозно средство, апаратура, машина или друго съоръжение (наричано за краткост “Обект” или „Обектите“). Монтирането на GPS оборудване се удостоверява с приемо-предавателен протокол, който се изготвя на основание на сключен Договор за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика.

7. GPS услугите, ползвани от Потребителя се определят в заявка, която се подписва от Потребителя при подписване на Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика и Договора за услуги между Потребителя и Мобилтел.
8. Заявките по т.7, които са одобрени от Доставчика и подписани от Доставчика и Потребителя, представляват неразделна част от Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика.
9. Договорите за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика, приложенията и заявките към тях се подписват от Потребителя и Доставчика, съответно техните законни представители или упълномощени от тях лица.

III. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ

10. Сумите, дължими от Потребителя във връзка с ползване на GPS услугите, предоставяни от Доставчика, се определят въз основа на цените, посочени в заявките към Договора за предоставяне на GPS услуги, Договора за услуги между Потребителя и Мобилтел, както и съобразно действащия ценоразпис на Доставчика, при условия, договорени между Доставчика и Потребителя, в зависимост от вида и обема на услугите. Независимо от другите права, които Доставчикът има, при неплащане в срок от страна на Потребителя на дължими суми съгласно Договора за предоставяне на GPS услуги, Потребителят дължи лихва за забава в размер на законната лихва за всеки ден закъснение.
11. Услугите, предоставяни чрез Мрежата се заплащат, съгласно уговореното между Потребителя и Мобилтел и по реда, предвиден в Договора за услуги между Потребителя и Мобилтел и Общите условия на Мобилтел, съобразно техния вид, специфика и параметри.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

12. Потребителят се задължава:

- 12.1. да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика;
- 12.2. да използва SIM картите, предоставени по Договора за услуги с Мобилтел само за нуждите на GPS услугите, посочени в заявките към Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика. Потребителят няма право да инсталира и/или използва тези SIM карти в Gateway устройства или друг вид крайни устройства, които не са GPS устройства, монтирани от Доставчика, съгласно тези Общи условия;
- 12.3. в срок до 5 (пет) дни от подписване на Договор за предоставяне на GPS услуги с Доставчика, да предостави съответния Обект на Доставчика и/или да осигури на Доставчика достъп до него, при предварително уговорени място и време, с цел оглед и/или монтаж на GPS оборудване на този Обект;

- 12.4. да не предоставя и да не допуска предоставянето на паролата си за достъп до сървъра на Доставчика на трети лица. В противен случай, Потребителят отговаря за всички вреди, настъпили в резултат от неизпълнение на задължението си по предходното изречение;
- 12.5. да не предоставя и да не допусне предоставянето на получения от Доставчика персонален кодов номер при използване на услугите Car Security или Fleet Expert XL на трети лица. Ползването на Обекта от трето лице, може да бъде извършено само след получаване на друг кодов номер от съответното трето лице. Потребителят отговаря за всички вреди, настъпили в резултат от неизпълнение на задължението си по предходното изречение;
- 12.6. да уведомява писмено Доставчика, в срок от 24 часа от споменатите по-долу обстоятелства, на е-mail customercare@gps.bg или на факс номер 02 485 8717 или на адрес: гр. София 1309, ул. „Кукуш“ 1, сграда М4, в следните случаи:
- а) при промяна в свидетелството за регистрация на Обекта (когато Обекта е моторно превозно средство), промяна на броя на водачите, оправомощени да управляват Обекта, техните адреси и телефони за връзка при ползване на услугите Car Security или Fleet Expert XL, промяна на лицата, упълномощени от Потребителя да получават информация във връзка с ползваните GPS услуги, желание от страна на Потребителя за промяна на персонален кодов номер;
 - б) при настъпило пътно-транспортно произшествие, погиване, унищожаване или друго застрахователно събитие по отношение на Обекта;
 - в) при загуба или противозаконно отнемане на дистанционното управление на алармената система, идентификационен чип или ключовете на Обекта, при ползване на услугите Car Security или Fleet Expert XL. В този случай, освен предвиденото писмено уведомление, Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Доставчика за събитието на телефони 02 923 8630, 088 848 0047;
 - г) при кражба или грабеж на Обекта, при ползване на услугите Car Security или Fleet Expert XL. В този случай, освен предвиденото писмено уведомление, Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Доставчика за събитието на телефони 02 923 8630, 088 848 0047;
 - д) при констатиране на техническа неизправност в GPS оборудването;
 - е) при посещение в сервиз за извършване на ремонт;
 - ж) при промяна в данните за контакт на Потребителя.
- 12.7. да спазва правилата за експлоатация на GPS оборудването, описани в Инструкцията за Потребителя, когато такава му е предоставена от Доставчика, да не нарушава целостта на GPS оборудването, да не прави опити за отварянето му и/или изваждане на SIM картата, инсталирана в него, да не нарушава целостта на гаранционния стикер на GPS оборудването;
- 12.8. да заплаща всички суми, дължими във връзка с ползваните GPS услуги, съгласно размерите, начините за плащане и в сроковете, уговорени в Договора за ползване на GPS услуги с Доставчика, както и съгласно Договора за услуги с Мобилтел и Общите условия на Мобилтел. В противен случай, достъпът му до Мрежата и съответно ползването на GPS услуги чрез тази Мрежа, могат да бъдат спрени незабавно или прекратени.

13. Потребителят има право:

13.1. при паркиране на Обект да поиска поставянето му под охрана, чрез осъществяване на връзка с Контакт център на Доставчика, в случай че използва услугите Car Security или Fleet Expert XL;

13.2. да предостави на Доставчика Обекта и/или да осигури достъп до него, при предварително уговорени място и време, с цел извършване на монтажно-сервизна дейност на GPS оборудване, по заявка на Потребителя;

13.3. да получава GPS услугите, посочени в заявките към Договора за предоставяне на GPS услуги с Доставчика, в обем и с качество, в зависимост от технологичните възможности на Мрежата и на Обекта.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

14. Доставчикът се задължава:

14.1. да предоставя GPS услугите, посочени в заявките към Договора за предоставяне на GPS услуги с Доставчика, в обем и с качество в зависимост от технологичните възможности на Мрежата и на Обекта;

14.2. да извърши монтаж на GPS оборудване на съответния Обект, както и да предостави на Потребителя Инструкция на потребителя, ако естеството на услугата го изисква, след осигуряване на достъп до Обекта от страна на Потребителя, съгласно предварително уговорен с Доставчика график;

14.3. да издаде приемо-предавателен протокол след като извърши монтаж, ремонт, профилактика или друга монтажно-сервизна услуга на GPS оборудване на съответния Обект;

14.4. да осигури гаранционно сервизно обслужване (според условията, описани в гаранционната карта и Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика), както и извънгаранционно сервизно обслужване на GPS оборудване, по заявка от страна на Потребителя;

14.5. да уведомява Потребителя при констатиране на техническа неизправност в монтираното GPS оборудване или при настъпване на друго събитие, поради което не може да се осигури предоставянето на съответната GPS услуга;

14.6. в случай, че Потребителят ползва услугите Car Security или Fleet Expert XL, да предостави на Потребителя персонален кодов номер, който е негов уникален идентификатор в системата на Доставчика;

14.7. да предоставя отдалечен достъп на Потребителя до системата за мониторинг на Доставчика Fleet Expert, защитен с потребителско име и парола, с цел наблюдение и получаване на данни за контролирани от монтираното GPS оборудване параметри, съгласно активираните GPS услуги, определени в заявките към Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика.

15. Доставчикът има право:

15.1. да получава, съхранява и използва данните, предоставени от Потребителя по Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика, за целите на предоставяне на GPS услугите на Доставчика;

15.2. да прави изменения в технологията и функциите на GPS услугите и да разширява обхвата на предоставяните услуги. В случай че използваното от Потребителя GPS оборудване и SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, замяната на GPS оборудването и SIM картата с нови е за сметка на Потребителя;

15.3. да прекъсва временно, предоставянето на GPS услугите с цел профилактика и отстраняване на технически повреди.

VI. ОТГОВОРНОСТ И ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

16. Потребителят отговаря за ползването и съхранението на GPS оборудването, както и за предоставената му с GPS оборудването SIM карта. Потребителят няма право да изважда SIM картата от GPS оборудването и да я ползва или да я предоставя за ползване за други цели, освен за целите на ползване на GPS услугите от Доставчика.

17. Потребителят е отговорен за ползването на GPS услугите в съответствие с действащото законодателство, морала и добрите нрави. Потребителят е длъжен да информира лицата, ползващи Обекта за наличието на GPS оборудване за проследяване в него. Доставчикът не носи отговорност за каквито и да са закононарушения, включително за нарушаване или ограничаване на правата и свободите на отделни лица, които настъпват или би могло да настъпят при ползването на GPS услугите от страна на Потребителя, включително при ползването им за цели, различни от целите на GPS услугите.

18. Доставчикът не гарантира непрекъснат и пълен пренос на данни от и до GPS оборудването. GPS услугите не са предназначени за охрана на хора, за защита на човешки живот или за други дейности, за които се изисква непрекъснато наблюдение - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и 365 дни в годината.

19. Доставчикът не е длъжен да изпълнява задълженията си, посочени в тези Общи условия в следните случаи:

19.1. в периода на прекъсване на достъпа на съответната SIM картата до Мрежата, включително, но не само поради неплатени фактури, надвишен кредитен лимит или на друго основание, заложило в Договора за предоставяне на GPS услуги между Доставчика и Потребителя, в тези Общи условия, в Договора за услуги между Мобилтел и Потребителя или Общите условия на Мобилтел;

19.2. при прекратяване на Договора за услуги между Потребителя и Мобилтел и прекратяване на Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика;

19.3. в случай на прехвърляне собствеността на Обекта и/или смяна на свидетелството за регистрация (когато Обекта е моторно превозно средство), без Потребителят да е уведомил

Доставчика по реда и в срока съгласно т. 12.6 на тези Общи условия;

19.4. в случай че е нарушена цялостта на GPS оборудването и/или е осъществена интервенция върху GPS оборудването, включително изваждане на SIM картата от него, или е налице механично увреждане на гаранционния стикер;

19.5. при частична или пълна невъзможност за ползване на GPS услугите, предмет на тези Общи условия, причинена от технологичните възможности на Обекта на Потребителя и/или повреда в GPS оборудването, която не е отстранена от Доставчика в определените срокове, по причина, за която Потребителят отговаря;

19.6 при проблеми с достъпа до страницата www.gps.bg, които се дължат на действие или бездействие от страна на доставчика на интернет услугата, на устройството (компютър или друго), използвано от Потребителя, или на други проблеми, свързани с интернет връзката на Потребителя.

20. Доставчикът не отговаря при неоторизирано или незаконно използване на SIM картата, което води или би могло да доведе до временна или трайна загуба на зададените функции на GPS оборудването, или до допълнителни разходи за Потребителя.

21. Потребителят и Доставчикът не носят отговорност за неизпълнение на която и да е клауза от настоящите Общи условия, дължащо се на непреодолима сила по смисъла на Търговския закон.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

22. Предоставянето на GPS услуга и съответно Договорът за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика се прекратява:

22.1. при прекратяване на Договора за услуги между Мобилтел и Потребителя, независимо от основанието за това;

22.2. едностранно от Доставчика при невъзможност съответната GPS услуга да бъде предоставена в пълен обем поради технологичните възможности на Обекта;

22.3. при промяна на собствеността на Обекта, при погиване или унищожаване на Обекта;

22.4. в случаите, предвидени в тези Общи условия.

VIII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

23. Доставчикът има право да променя настоящите Общи условия едностранно, като се задължава да информира за това Потребителите, чрез публикуването им на интернет страницата си www.gps.bg. Промените влизат в сила спрямо заварените Потребители от датата на публикуването им на посочената интернет страница.

IX. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

24. Всички спорове между Потребителя и Доставчика във връзка прилагането на настоящите Общи условия се решават по споразумение между тях, а при непостигане на съгласие – от компетентния съд.

X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

25. Тези Общи условия, както и всички приложения и заявки, представляват неразделна част от Договора за предоставяне на GPS услуги между Потребителя и Доставчика.

26. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.